

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **TIMMERFABRIEK HAARLEMMERMEER B.V.**
gevestigd te Hoofddorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam onder nr.
34256378.

1. GELDIGHEID

- a. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor al onze aanbiedingen, leveringen, alsmede uitvoeringen van werk en materialen, kortom alle door ons met opdrachtgever/koper gesloten overeenkomsten, voor deze de algemene voorwaarden, waarmede opdrachtgever/koper, middels zijn/haar hiervoor geplaatste handtekening zich uitdrukkelijk akkoord verklaart en aldus de toepasselijkheid van de onderhavige leveringsvoorwaarden alsmede betalingsvoorwaarden uitdrukkelijk bekrachtigt. In voorkomende gevallen dient het akkoord gaan met deze voorwaarden en de toepasselijkheid ervan door opdrachtgever/koper bij afzonderlijk, onverwijld aan ons toe te zenden schrijven, en op gelijke wijze te geschieden.
- b. Een opdrachtgever/koper, die eenmaal op de onderhavige voorwaarden met ons zaken heeft gedaan, wordt steeds verondersteld ook bij alle volgende door hem mondeling, telefonisch, fax of per e-mail gegeven orders bij voorbaat uitdrukkelijk met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan, ook wanneer de order niet bevestigd is, onverminderd het recht van ons om van opdrachtgever/koper een schriftelijk ondertekende verklaring te verlangen als in de vorige alinea vermeld.
- c. Indien een order gegeven wordt op orderformulieren, welke niet van ons afkomstig zijn, zijn niettemin steeds onze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.
- d. Eventuele andere algemene voorwaarden of een verwijzing naar worden door ons niet aanvaard en zijn derhalve voor ons niet verbindend.
- e. Afwijkingen van de door ons gehanteerde voorwaarden, worden voor niet geschreven gehouden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien schriftelijk van de door ons gehanteerde voorwaarden is afgeweken, zullen nochtans de bepalingen, waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, gelden.

2. OFFERTES, ORDERS, OVEREENKOMSTEN

- a. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte of in prijscouranten of voorraadopgaven zijn gedaan, zijn onzerzijds immer vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Van een bindende overeenkomst is sprake, indien de order schriftelijk door ons is bevestigd en indien niet binnen 12 dagen na verzending van deze bevestiging, bezwaren van de opdrachtgever/koper daartegen zijn ontvangen.
- c. Ten aanzien van door ons opgegeven gegevens, maten, gewichten, kleur e.d., behouden wij de gebruikelijke spelings.
- d. Voor opgegeven glasmaten van glas dat niet door ons wordt geleverd nemen wij geen verantwoording.

3. PRIJZEN

- a. Alle prijzen gelden levering af werkplaats, fabriek, magazijn, of kantoor exclusief b.t.w., invoerrechten en andere heffingen of belastingen en rechten. Indien na het afgeven van een bindend aanbod of na het tot stand komen ener overeenkomst, belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten worden ingevoerd of verhoogd, zullen de prijzen dienovereenkomstig worden verhoogd. Als peildatum voor het niveau van loonkosten en materiaalprijzen wordt aangemerkt de datum van orderbevestiging.
- b. Loonkostenstijgingen, die optreden in de periode vanaf de peildatum tot de datum (data) liggende acht weken voor de eerste en volgende leveringen, een en ander blijkend uit publicaties van de Nederlands Bond van Timmerfabrikanten, zullen worden verrekend volgens de formule: "per procent loonkostenstijging, een prijsstijging van 0,6%", gerekend over de totale aanneemsom c.q. het gedeelte van de aanneemsom dat betrekking heeft op het nog niet geleverde deel op de datum (data) van het optreden der loonkostenstijgingen.
- c. Materiaalkostenstijgingen, die optreden in de periode vanaf de peildatum tot de datum liggende acht weken voor de eerste levering, blijkend uit publicaties van een objectieve instantie, worden voor zover deze de vijf procent te boven gaan, voor het meerdere boven vijf procent volledig doorberekend.
- d. De verhogingen zullen uiterlijk binnen twee maanden na de laatste factuur betreffend de overeenkomst, in rekening worden gebracht.

4. LEVERING, LEVERTIJDEN

- a. In overleg met opdrachtgever/koper zullen data van levertijden, alsmede eventuele montage-, c.q. installatiesnelheid worden vastgesteld. Opgegeven levertijden worden bij benadering vastgesteld en zijn derhalve als streeftijden te beschouwen. Opdrachtgever/koper kan bij overschrijding van de levertijd nimmer aanspraak maken op schadevergoeding, ook niet na ingebrekestelling.
- b. Indien door ons in opdracht van opdrachtgever/koper (gefabriceerde) goederen en/of opgedragen werkzaamheden, na aan de opdrachtgever/koper te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende drie weken te zijner beschikking. De goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening en risico van opdrachtgever/koper. Na termijn van drie weken wordt het totaalbedrag, welke bij afname verschuldigd zou zijn, van opdrachtgever/koper gevorderd. Daarnaast houden wij ons het recht voor, de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te annuleren, onverminderd ons recht op schadevergoeding jegens de opdrachtgever/koper.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- a. De geleverde goederen blijven ons eigendom totdat volledige betaling, rente en kosten daaronder begrepen, heeft plaatsgehad.
- b. Het risico ten aanzien van beschadiging en verloren gaan van de goederen en van eventueel daaruit voortvloeiende schade gaat na levering en aanvaarding der goederen over op de opdrachtgever/koper.
- c. Zonder onze medewerking is opdrachtgever/koper niet gerechtigd goederen, die nog niet volledig zijn betaald, anders dan door normale verwerking volgens hun bestemming, aan derden in eigendom te doen overgaan, of op deze goederen door enige overeenkomst of handeling aan derden pandrecht of enig ander zekerheidsrecht in de ruimste zin des woord, te verschaffen. Bij overtreding hiervan wordt de koopprijs terstond ten volle opeisbaar, onverminderd alle verdere aanspraken.
- d. Tevens zijn wij door opdrachtgever/koper onherroepelijk gemachtigd om, indien deze zijn betalingsverplichtingen jegens ons niet of niet tijdig nakomt zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de geleverde goederen op eerste vordering tot ons te nemen, terwijl in dit geval de overeenkomst ook zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd ons recht op schadevergoeding.

6. MONTAGE, INSTALLATIE

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen draagt opdrachtgever/koper bij levering op de montage, c.q. installatieplaats, zorg voor de beschikking van water, elektriciteit, de benodigde vergunningen en ontheffingen. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van opdrachtgever/koper.

7. UITVOERING

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle bijkomende werkzaamheden en/of materialen (elektriciens, loodgieters-, schilderwerk e.d.) voor rekening en risico van opdrachtgever/koper.

8. VERZENDING EN VERPAKKING

- a. Alle goederen en materialen reizen vanaf het ogenblik van afzending voor rekening en risico van opdrachtgever/koper. Onder levering franco werk wordt verstaan, levering van goederen en materialen voor het werk, c.q. een plaats zo dicht mogelijk bij het werk die door de vracht-, c.q. bestelauto langs een behoorlijk verharde weg kan worden bereikt. Bij rembourszending wordt vrij zicht gegeven. Bij weigering ener rembourszending, van welke weigering een door de vervoerder afgegeven schriftelijke verklaring voldoende bewijs oplevert, zijn wij niet verplicht de goederen opnieuw aan te bieden alvorens de opdrachtgever/koper heeft betaald.
- b. Tot het afsluiten van een transport-risicoverzekering gaan wij eerst op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever/koper over, welke dan de hieraan verbonden kosten aan ons dient te vergoeden.
- c. De keuze van verzending geschiedt in overleg. De wijze van verpakking wordt door ons bepaald.
- d. Indien emballage noodzakelijk is, wordt deze tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De noodzakelijkheid van emballage is te onzer beoordeling. Indien de levering plaatsvindt in leenemballage moet deze binnen 30 dagen na levering in goede staat franco aan ons zijn terugbezorgd.

9. DUUR OVEREENKOMST

Indien krachtens een enkele overeenkomst periodiek leveringen plaatsvinden, worden deze telkens afzonderlijk gefactureerd en zijn op elk van deze leveringen de onderhavige voorwaarden van toepassing.

10. OVERMACHT

- a. in geval overmacht de uitvoering van de overeenkomst vertraagt of verhindert hebben wij het recht om te onzer keuze hetzij de overeengekomen levertijd met de opgetreden vertragings-tijd te verlengen, hetzij de overeenkomst te annuleren. In geen van beide gevallen zijn wij tot de betaling van schadevergoeding gehouden.
- b. Onder overmacht is mede begrepen het niet of niet tijdig ontvangen van de voor de nakoming van onze verplichting nodige goederen van onze leveranciers, werkstaking, machinebreuk en/of belemmerende overheidsmaatregelen c.q. situaties (oorlog, mobilisatie en van overheidswege uitroepen van de noodtoestand).

11. RECLAMES

- a. Voor de beoordeling van soort, kwaliteit, afmeting, wijze van uitvoering e.d. is alleen het gestelde in onze orderbevestiging beslissend.
- b. Klachten over hoeveelheden en over gebreken die bij levering door een normaal zorgvuldige controle kunnen worden vastgesteld, dienen binnen tien dagen na levering schriftelijk aan ons kenbaar te worden gemaakt.
- c. Klachten over gebreken, die bij levering niet door een normaal zorgvuldige controle kunnen worden vastgesteld, dienen binnen tien dagen na levering schriftelijk aangetekend aan ons kenbaar te worden gemaakt.
- d. Ieder recht van reclame vervalt, indien de genoemde termijnen niet in acht worden genomen, indien klachten niet tijdig schriftelijk (aangetekend) aan ons worden kenbaar gemaakt, indien toepassing en gebruik van goederen over welke kwaliteit of uitvoering wordt geklaagd, worden voortgezet en indien levering meer dan één jaar tevoren heeft plaatsgevonden.
- e. Retourzendingen worden door ons uitsluitend geaccepteerd na onze voorafgaande schriftelijk toestemming/goedkeuring.
- f. Reclames geven opdrachtgever/koper nimmer het recht betaling van niet betwiste gedeelten van onze vordering op te schorten of zich ten aanzien van enige vordering op compensatie te beroepen. Opdrachtgever/koper doet derhalve afstand van een beroep op de exceptio non adimpleti contractus.

12. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Wij zijn slechts aansprakelijk voor gebreken ten gevolge van materiaal- en fabricagefouten.
- b. Indien klachten over zodanige gebreken door ons gerond worden bevonden, zullen wij – te onzer keuze – hetzij de gebreken op onze kosten ter plaatse of elders herstellen, hetzij na terug ontvangst der gebrekkige goederen zonder prijsverhoging vervangende goederen leveren, hetzij onder teruggave van de koopsom en – indien goederen zij geleverd, na terug ontvangst der gebrekkige goederen – de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst voor ontbonden verklaren, één en ander zonder dat wij gehouden zijn tot vergoeding van kosten, schaden en interesses, waaronder begrepen winstderving en zogenaamde gevolgschaden, welke aan herstel, verwijdering of vervanging voor opdrachtgever/koper en/of derden zijn verbonden of welke als direct of indirect gevolg van gebreken voor opdrachtgever/koper en/of derden ontstaan.
- c. Tot vergoeding van kosten, schaden en interesse, waaronder begrepen winstderving en zogenaamde gevolgschaden, welke als direct of indirect gevolg van door ons gegeven adviezen, van verrichte werkzaamheden, van het niet leveren van, gebreken aan of het enkel toepassen of gebruiken van onze goederen voor opdrachtgever/koper of derden ontstaan, zijn wij niet verplicht.
- d. Wij zijn niet aansprakelijk voor kosten, schaden en interesses welke voor onze opdrachtgever/koper of voor derden mochten ontstaan als direct gevolg van daden of nalatigheid van personen in onze dienst of van tekortkomingen van goederen door ons aan opdrachtgever/koper geleverd.
- e. Adviezen en gegevens met betrekking tot de te leveren producten, alsmede aanwijzingen tot het gebruik daarvan worden door ons naar beste weten verstrekt.
- f. Wij aanvaarden echter voor de juistheid van deze adviezen, gegevens en gebruiksaanwijzingen geen enkele aansprakelijkheid. De gebruiksaanwijzingen dienen alleen als richtlijnen en moeten onder de heersende omstandigheden door eigen proeven van de opdrachtgever/koper worden bevestigd en getest.

13. GARANTIE

Voor geleverde en door ons gefabriceerde goederen wordt geen garantie verstrekt, hetgeen eveneens geldt voor geleverde diensten, tenzij bij uitdrukkelijke schriftelijke garantieverlening. Het bovenvermelde kan – te onzer beoordeling – in geval van een geldige reclame (conform het bepaalde in artikel 11.) als niet geschreven worden beschouwd.

14. BETALINGSCONDITIONS

- a. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden op de door ons aangegeven bankrekening, dan wel contant op ons kantoor, c.q. op de plaats van aflevering.
- b. In geval de betaling niet binnen 30 dagen na factuurdatum is ontvangen en wanneer wij alsdan rechtsmaatregelen strekkende tot verkrijging van betaling zijdens de opdrachtgever/koper worden genomen, dan is de opdrachtgever/koper gehouden tot betaling van de door ons te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten, welke zijn vastgesteld op minimaal 15% van de te betalen hoofdsom of gedeelte daarvan, zulks met een minimum van € 350,- (exclusief b.t.w.)
- c. Bij overschrijding van de betalingstermijn van 30 dagen is tevens een direct opeisbare rente verschuldigd van 1% voor elke maand of gedeelte daarvan, dat later wordt betaald.
- d. Eventuele overeengekomen korting voor contante betaling mag worden afgetrokken bij betaling binnen de gestelde termijn, behalve wanneer één of meer andere facturen nog niet zijn voldaan.
- e. Eventuele kredietbeperkingstoeslag is slechts aftrekbaar bij betaling binnen gestelde termijn.
- f. Schuldvergelijking is nimmer toegestaan.
- g. Reclame schort de betalingsverplichting niet op.
- h. Wij zijn immer gerechtigd, alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met leveren, naar ons oordeel voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van een opdrachtgever/koper te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van opdrachtgever/koper om de verlangde zekerheid te stellen, geeft ons het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd ons recht op vergoeding van onkosten, bedrijfsschade en winstderving.
- i. Voorschriften van welke autoriteit ook, die het gebruik van de te leveren of reeds geleverde goederen verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van opdrachtgever/koper, c.q. uiteindelijke gebruiker, c.q. derde.
- j. De vordering tot betaling van de gehele verschuldigde factuursom is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, als door de opdrachtgever/koper en/of derde faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling wordt of is aangevraagd, wanneer enig beslag op de goederen of vorderingen van de opdrachtgever/koper wordt gelegd en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of – voor zover rechtspersoon wordt ontbonden.
- k.

15. RECHTEN OP ONTBINDING

De opdrachtgever/koper doet afstand van alle rechten op ontbinding der overeenkomst volgens artikel 1302 B.W. of andere wettelijke bepalingen.

16. INKOOPVOORWAARDEN

Indien opdrachtgever/koper inkoopvoorwaarden voert, zijn deze voor ons niet bindend, voor zover deze afwijkingen van deze voorwaarden behoudens schriftelijke instemming onzerzijds met die inkoopvoorwaarden.

17. WIJZIGING VAN VOORWAARDEN

Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door ons te eniger tijd toegepast ten voordele van de opdrachtgever/koper geven laatstbedoelde nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van zulk een afwijking, als voor hem vaststaand, voor zich op te eisen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

18. GESCHILLEN

Alle geschillen zullen met uitzondering van elke andere rechtelijke instantie worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het Arrondissement Haarlem.

19. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten met opdrachtgever/koper is het Nederlands recht van toepassing.